

## INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DELL'ART. 13 DEL Regolamento UE 679/2016

La nostra informativa in sintesi:

faremmo di tutto per soddisfare le richieste della nostra clientela, ci impegniamo a rendere consapevole ogni viaggiatore dei trattamenti necessari per esaudire i suoi desideri e rispetteremo la volontà di ogni nostro cliente.

Viaggiare significa condividere i propri dati e documenti, oltre che con Ermes Viaggi, anche con molti soggetti come le compagnie di trasporto, le strutture alberghiere, i fornitori di servizi accessori al viaggio, le autorità doganali e di frontiera. Questi trattamenti sono necessari tanto quanto l'amministrazione interna dell'azienda e gli adempimenti fiscali o amministrativi.

In alcuni casi diventa necessario condividere dati sensibili (particolari) ma solo se vengono espresse preferenze o necessità che permettono di intuire le ragioni sottostanti.

In caso di dubbi, Ermes Viaggi risponderà ad ogni domanda, contattaci per qualsiasi chiarimento.

La nostra informativa completa:

L' Agenzia di viaggio ERMES VIAGGI SAS (di seguito anche "l'azienda"), in qualità di titolare del trattamento, ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Europeo Generale sulla Protezione dei Dati Personali 679/2016 (di seguito il "GDPR"), tratterà i suoi dati per offrire il servizio richiesto che, normalmente, implica le seguenti finalità:

1. per l'organizzazione di un pacchetto turistico;
2. per agevolare l'acquisto di servizi turistici collegati;
3. per l'intermediazione nell'acquisto di un pacchetto turistico organizzato da terzi o di singoli servizi turistici prestati da terzi fornitori (es. albergatori, vettori);
4. per l'intermediazione nell'acquisto di servizi finanziari/assicurativi accessori e collegati ai pacchetti/servizi turistici agevolati o acquistati singolarmente (polizze medico – bagaglio; annullamento; assistenza al viaggiatore in difficoltà; finanziamenti credito al consumo);
5. per adempiere all'incarico relativo al rilascio di visti;
6. per la registrazione al nostro sito web o la compilazione dei moduli presenti sul sito web;

### Finalità e base giuridica del trattamento.

I dati da Lei forniti potrebbero essere di natura sensibile (definiti dal GDPR dati particolari, es. sanitari, giudiziari). I dati sensibili/particolari saranno trattati solo se strettamente necessario, in funzione delle sue specifiche richieste e solo con il Suo consenso espresso.

I suoi dati comuni (dati anagrafici, dati relativi al soggiorno o al viaggio richiesto, dati fiscali, ecc) saranno trattati con queste basi di legittimazione:

**a) Prestazione contrattuale.** I Suoi dati personali saranno trattati ai fini dell'adempimento degli obblighi nascenti dalla trattativa e dal contratto relativo all'organizzazione del pacchetto turistico, ovvero al mandato di agevolare l'acquisto dei servizi turistici collegati o al mandato di intermediazione per l'acquisto di singoli servizi turistici o comunque per l'esecuzione delle obbligazioni relative a tutti i rapporti contrattuali, inclusa la fase delle trattative, indicati nelle finalità sopra descritte ai punti da 1. a 6., al fine di consentire a Ermes Viaggi di erogare in maniera ottimale la prestazione, in particolare per:

1. la conclusione, gestione ed esecuzione dei rapporti contrattuali fra Lei e Ermes Viaggi;
2. rispondere alle Sue richieste;
3. la comunicazione di avvisi, relativi al pacchetto o servizi turisti acquistati o altri servizi aggiuntivi ed accessori (ad es. informativa relativa ai servizi turistici acquistati; modifica delle condizioni contrattuali; annullamenti);

**b) Obblighi di legge.** I Suoi dati personali saranno trattati anche per:

1. dare esecuzione ad obblighi di legge, regolamenti, normative nazionali, comunitarie ed internazionali o derivanti da disposizioni impartite da Autorità a ciò legittimate dalla legge;
2. accertare, esercitare e/o difendere in sede contenziosa, anche giudiziaria, un diritto dell'azienda;
3. adempiere agli obblighi previsti in ambito amministrativo, fiscale e contabile;
4. adempiere ad obblighi legati alla normativa sulla sicurezza e salute dei viaggiatori;
5. adempiere ad obblighi legati alla normativa del trasporto passeggeri e merci.

**c) Legittimo interesse di sviluppo dell'attività di impresa.** I Suoi dati personali saranno analizzati da Ermes Viaggi anche per finalità attinenti o pertinenti allo sviluppo della propria attività d'impresa, per offrirle beni e servizi di suo interesse. Se non desidera questo trattamento può opporsi in ogni momento semplicemente chiedendolo al suo referente.

## **Natura del conferimento dei dati e conseguenze di un eventuale rifiuto.**

Il conferimento dei Suoi dati personali è facoltativo, tuttavia, in mancanza dei dati necessari, la prestazione richiesta, o parte di essa, non potrà essere erogata.

## **Categorie di destinatari dei dati personali.**

I Suoi dati non saranno mai diffusi. I Suoi dati potranno essere comunicati, esclusivamente per le finalità sopra descritte, alle seguenti categorie di soggetti:

- ai fornitori di servizi turistici inclusi nei pacchetti venduti, o che prestino quelli collegati o singoli acquistati presso Ermes Viaggi;
- alle Compagnie di assicurazione che prestano le coperture accessorie e collegate con i pacchetti e servizi turistici acquistati;

– persone, società, associazioni o studi professionali che prestino servizi o attività di assistenza e consulenza a favore dell'azienda. I nostri fornitori, se accedono ai suoi dati, lo fanno per conto nostro e sono nominati responsabili del trattamento.

– soggetti cui la facoltà di accedere ai Suoi dati sia riconosciuta da disposizioni di legge o da disposizioni impartite da autorità ed enti preposti, fra cui le autorità aeroportuali, portuali, doganali e di frontiera. Questi soggetti trattano i dati in regime di autonoma titolarità e non per conto di Ermes Viaggi.

## **Trasferimento dei dati personali al di fuori dell'Unione Europea.**

I Suoi dati personali potranno essere trasferiti all'estero a Società terze appartenenti o meno all'Unione Europea, sempre per le finalità sopra indicate. Il trasferimento dei dati e la loro destinazione dipendono dalle sue specifiche richieste e dalla destinazione prescelta.

Ogni viaggiatore che si reca fuori dall'Unione Europea (in un paese terzo) è soggetto alla normativa locale che non prevede un livello di protezione dei dati pari a quello garantito dall'applicazione del GDPR.

I paesi dove si applica il GDPR o un livello di protezione analogo sono: tutti i paesi dell'unione europea - Regno unito – Stati uniti d'America – Canada Andorra - Argentina - Australia - Faer Oer - Giappone – Guernsey - Isola di Man – Israele - Jersey - Nuova Zelanda – Svizzera – Uruguay.

Ogni richiesta che coinvolga un paese terzo, non presente nella lista sopra descritta, implica il trasferimento dei suoi dati in un luogo ove vigono regole differenti ed un livello di protezione inferiore.

## **Conservazione dei dati personali.**

I dati personali saranno conservati per un periodo non superiore a quello necessario per il conseguimento degli scopi per i quali gli stessi sono stati raccolti e successivamente trattati. I dati personali saranno conservati per tutta la durata del contratto da lei concluso e anche per un periodo successivo:

1. entro i termini stabiliti dalla normativa vigente;
2. entro il periodo necessario per proteggere i diritti del titolare dei dati nelle ipotesi di eventuali controversie legate all'erogazione della prestazione, sino a prescrizione.
3. Per le finalità interne sopra descritte, non basate su obblighi di legge, la conservazione è pari a 10 anni.

## **Titolare e Responsabili del trattamento.**

Titolare del trattamento è l'Agenzia di Viaggi ERMES VIAGGI s.a.s., con sede in via Enrico Nöe, 15 – 20133 Milano. Per eventuali problematiche relative alla privacy: [amministrazione@ermesviaggi.it](mailto:amministrazione@ermesviaggi.it).

## **Diritti dell'interessato.**

L'esercizio dei diritti varia in funzione delle finalità del trattamento e in alcuni casi sono fortemente limitati. Per esempio, non sarà possibile cancellare dati dagli archivi delle autorità di frontiera o dai registri delle strutture ricettive.

In qualsiasi momento, ai sensi degli artt. 15 a 22 del GDPR Lei ha il diritto di:

- chiedere al titolare l'accesso ai Suoi dati personali ed alle informazioni relative agli stessi; la rettifica dei dati inesatti o l'integrazione di quelli incompleti; la cancellazione dei dati personali che La riguardano (al verificarsi di una delle condizioni indicate nell'art. 17, paragrafo 1 del GDPR e nel rispetto delle eccezioni previste nel paragrafo 3 dello stesso articolo); la limitazione del trattamento dei Suoi dati personali (al ricorrere di una delle ipotesi indicate nell'art. 18, paragrafo 1 del GDPR);
- richiedere ed ottenere dal titolare – nelle ipotesi in cui la base giuridica del trattamento sia il contratto o il consenso, e lo stesso sia effettuato con mezzi automatizzati – i Suoi dati personali in un formato strutturato e leggibile da dispositivo automatico, anche al fine di comunicare tali dati ad un altro titolare del trattamento (c.d. diritto alla portabilità dei dati personali);
- opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei Suoi dati personali al ricorrere di situazioni particolari che La riguardano;
- revocare il consenso in qualsiasi momento, limitatamente alle ipotesi in cui il trattamento sia basato sul Suo consenso per una o più specifiche finalità e riguardi dati personali comuni (ad esempio data e luogo di nascita o luogo di residenza), oppure particolari categorie di dati (ad esempio dati che rivelano la Sua origine razziale, le Sue opinioni politiche, le Sue convinzioni religiose, lo stato di salute o la vita sessuale). Il trattamento basato sul consenso ed effettuato antecedentemente alla revoca dello stesso conserva, comunque, la sua liceità;
- proporre reclamo a un'autorità di controllo (Autorità Garante per la protezione dei dati personali [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)).

Informativa aggiornata il 25 Gennaio 2024

***Fine del documento***